



COLOMARCABLES, S.L.

C/. Roll del Colomer, 18 Ap.Correos 55 - 46138 RAFELBUNYOL (Valencia)

Tel. 96 141 14 56 - Fax 96 141 14 58

e-mail: [info@colomarcables.com](mailto:info@colomarcables.com)

<http://www.colomarcables.com>

## **POLITICA DE CALIDAD. -**

## **2018**

MC/01 REV/01

Valencia, 09 de enero de 2018.

El Administrador/Gerente de COLOMARCABLES, S.L, consciente de que la calidad es un objetivo prioritario para el desarrollo de nuestra empresa y de nuestros productos, define, impulsa e implanta una política de Calidad., cuyo principal objetivo es conseguir satisfacer plenamente las expectativas de los clientes mediante el cumplimiento de sus requisitos y la mejora continua de los procesos, así como el mantenimiento, mejora y adaptación de la certificación correspondiente por parte de una entidad certificadora adecuada.

El Sistema de Calidad establecido está basado en las normas:

-UNE-EN-ISO 9001: 2008

Sistema de Gestión de la Calidad

Por todo ello, se hace necesario que la Calidad sea entendida, aplicada y puesta al día en todos los niveles de la Empresa, siendo cada empleado responsable de la Calidad de su propio trabajo.

Seguimos impulsando la implementación del sistema para fijar y adecuar los procedimientos implantados, de forma que esa política establecida nos sirva para trabajar bajo un sistema de la calidad documentado y verificado regularmente para su adecuación y eficacia.



COLOMARCABLES, S.L.

C/. Roll del Colomer, 18 Ap.Correos 55 - 46138 RAFELBUNYOL (Valencia)

Tel. 96 141 14 56 - Fax 96 141 14 58

e-mail: [info@colomarcables.com](mailto:info@colomarcables.com)

<http://www.colomarcables.com>

Buscamos como resultado final el garantizar y asegurar la satisfacción de los clientes y de los empleados, con la finalidad de alcanzar una rentabilidad adecuada de nuestras operaciones, así como realizar las mejoras oportunas para conseguir una transición a la nueva norma y la obtención del correspondiente certificado que ratifique dichos resultados.

Para la consecución de estas metas nuestros objetivos son:

- Asegurar que los productos ofrecidos satisfacen las necesidades, requisitos y expectativas del cliente.
- Prevenir y atajar la aparición de problemas y el uso de materiales, componentes o documentación defectuosa mediante el control de los I.N.C.
- Cumplir con los requerimientos, normas o reglamentos establecidos por nuestros clientes.
- Favorecer el comportamiento participativo de toda la plantilla aumentando día a día su concienciación en materia de Calidad.
- Mejorar las relaciones tanto con clientes como con proveedores.
- Disminuir las devoluciones y agilizar los procesos de abonos para el bien del cliente.
- Cumplir los plazos de entrega estipulados.
- Obtener el correspondiente certificado de empresa para nuestro Sistema de Calidad documentado.

Para el cumplimiento de estos objetivos, se establecen las medidas necesarias y los medios y mecanismos adecuados para asegurar su Sistema de la Calidad, la mejora del mismo y la creación de un Sistema documentado.



**COLOMARCABLES, S.L.**

C/. Roll del Colomer, 18 Ap.Correos 55 - 46138 RAFELBUNYOL (Valencia)

Tel. 96 141 14 56 - Fax 96 141 14 58

e-mail: [info@colomarcables.com](mailto:info@colomarcables.com)

<http://www.colomarcables.com>

Por su complejidad específica y poca relevancia de los mismos, no se incluyen dentro del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, los suministros de maderas, cuerda de pita y toldos.

**GERENCIA**

**Fdo. D Amado Marín Valls**

COLOMARCABLES, S.L.